



ZENON Bio Kft.
6721 Szeged, Maros u. 40.
Telefon: (62) 424 290
Tel/fax: (62) 476 558
E-mail: info@zenonbio.hu
Honlap: www.zenonbio.hu

Nyilvántartási szám: **GY001-5-2007**

Bankszámlaszám: MKB Szeged, **10300002-28511214-00003285**
IBAN: **HU24 10300002-28511214-00003285**
EU Adószám: **HU10524259**
Cégjegyzék: Csongrád Megyei Cégbíróság: **06-09-00968**

A ZENON Bio Kft. minőségpolitikája

A ZENON Bio Kft. elkötelezett abban, hogy működésének területén ügyfelei igényeinek megfelelő és az elérhető legjobb minőségű szolgáltatásokat nyújtssa, illetve, hogy ezek a szolgáltatások biztosítsák a szakmai megfelelést a társadalom számára.

A ZENON Bio Kft. vezetésének meggyőződése, hogy ügyfeleinek elégedettsége alapvetően függ a szolgáltatási tevékenység társadalmi követelményeknek való megfelelésétől. Vezetőségünk minőség és eredményorientált. Rendszeresen aktualizált minőségcélokat tűzünk ki a cég egészére. Folyamatosan mérjük és értékeljük teljesítményünket, keressük azokat a technológiai és szolgáltatás minőségi kihívásokat, melyeknek megfelelően eredményesebbé tehetjük munkánkat.

Ügyfeink teljes körű elégedettségére törekszünk. Tudatosan javítjuk az ügyfeink által érzékelhető minőség összetevőit: a szolgáltatás minőségét és a cégünkről kialakult képet.

Rendszeresen képezzük magunkat szakmai tudás és az azok kibontakoztatásához szükséges egyéb képességek területén. Tisztességesen és empatikusan kommunikálunk ügyfeinkkel, munkatársainkkal, tulajdonosainkkal, partnereinkkel, a hatóságokkal, versenytársainkkal és társadalmi környezetünkkel. Mérjük és értékeljük munkatársaink teljesítményét és elégedettségét, elismerjük eredményeiket.

Hosszútávú korrekt együttműködésre törekszünk partnereinkkel, alvállalkozóinkkal és szállítóinkkal. Szállítóink, alvállalkozóink és partnereink minőségi teljesítményét mérjük és értékeljük, visszajelzéseinkkel fejlődésre ösztönözzük őket.

Szeged, 2008.10.09.

Dr. Forrai Tamás
ügyvezető igazgató